

Svenska Skolan i Wien

Scheibelreitergasse 15
AT-1190 Wien



Tel.....+43-(0)1-320 79 80
E-Mail.....svenskaskolan@svenskaskolan.at
Website.....www.svenskaskolan.at
ZVR-Zahl972744415

Klagomålsrutiner för Svenska Skolan i Wien

Till vårdnadshavare, elever och medarbetare vid Svenska Skolan i Wien

Skollagen kap 4

8§ Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utveckla klagomål mot utbildningen. Informationen om rutinerna skall lämnas på lämpligt sätt.

Enligt den nya skollagen ska varje skola upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Möjligheten att lämna klagomål är en del i det systematiska kvalitetsarbetet.

Självklart tar vi inte bara emot klagomål. Positiva idéer för vår skola är varmt välkomna och kan också lämnas på vår "klagomålsblankett" (se längre ned i texten).

Vår ambition är att Svenska Skolan ska vara en skola där alla trivs och ges så bra utvecklingsmöjligheter som möjligt - såväl kunskapsmässigt som socialt - utifrån sina individuella förutsättningar. Vårt agerande grundar sig alltid på vår professionella bedömning av både barngruppens och de enskilda barnens bästa – och här måste vi ibland göra en avvägning. Vi är medvetna om att man som enskild förälder/enskilt barn kan ha en annan upplevelse än pedagogerna och att enskildas intressen och önskemål ibland kan stå i motsatsförhållande till varandra.

1. Om du har en undran eller ett klagomål vänder du dig alltid i första hand till den personal det berör.
2. Om problemet kvarstår vänder du dig till rektor.
3. Om problemet fortfarande kvarstår kan du vända dig till skolans styrelse.

Det kan vara en fördel om du framför ditt klagomål eller dina förbättringsidéer skriftligt, så att det finns dokumenterat med dina egna ord.

Vi har därför tagit fram en blankett som du kan fylla i. Den kan skrivas ut och skickas eller lämnas till skolans rektor.

Vi strävar efter att skyndsamt utreda den uppkomna situationen och att snarast ge dig återkoppling med skriftlig information om hur vi tänker gå vidare med ärendet.

Blankett för önskemål, synpunkter och klagomål

Du kan vara anonym, men kan då inte få återkoppling på dina synpunkter.

Beskrivning av dina önskemål, synpunkter eller klagomål:

Ditt förslag till förbättring:

Ditt namn _____

E-post adress _____

Telefonnummer _____

Datum _____

Skickas på mail eller lämnas till rektor